

Algemene Voorwaarden StudentCar

Begripsomschrijvingen:

-‘Voorwaarden’ refereert naar de Algemene Voorwaarden zoals hierna beschreven en getekend of online mee ingestemd door de ‘abonnee’. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 3 Februari 2010.

-‘Abonnee’ is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het ‘contract gedeeld autogebruik’ tekent. Abonnee geldt als debiteur voor alle verplichtingen die met het tekenen van het contract worden aangegaan.

-De termen StudentCar, CampusCar en RotaSocio Holding BV worden verwisselbaar door elkaar heen gebruikt. ‘StudentCar en CampusCar’ refereren naar de handelsnaam van RotaSocio Holding BV, gevestigd in Nederland onder het Kamer van Koophandel nummer 24438635 en als geregistreerd adres Burgemeester Oudlaan 50, 3062 PA, te Rotterdam.

-‘Voertuig’ refereert naar ieder voertuig dat door StudentCar wordt aangeboden om te dienen voor gedeeld autogebruik.

-‘Reservering’ refereert naar een handeling door of namens de abonnee waarin een specifieke gebruiksperiode voor een bepaald voertuig wordt vastgelegd.

-‘Sleutelkaart’ refereert naar een smart card met een specifieke code die abonnees overhandig krijgen om zichzelf toegang te verschaffen tot het voertuig gedurende een reservering. Tevens kan men ten eigen behoeve van derden soms met korting producten of diensten afnemen met deze Sleutelkaart.

-‘Tarieven’ vallen onder de prijzen die wij van tijd tot tijd in rekening brengen aan maandelijkse kosten, huurkosten en de prijzen voor overige door ons te leveren diensten of producten. De actuele Tarieven zijn gepubliceerd op onze internetsite www.studentcar.nl en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van deze Algemene Voorwaarden.

-‘Schade’ de vermogensschade die StudentCar direct of indirect lijdt ten gevolge van: -beschadiging of vermissing van het voertuig of van toebehoren of onderdelen daarvan, of van een andere zaak van de verhuurder. Tot deze schade behoren ondermeer de kosten van herstel, vervanging of repatriëring van het voertuig. (Onder repatriëring wordt mede verstaan terugplaatsing van het voertuig op de daartoe bestemde parkeerplaats.) -met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel waarvoor StudentCar of de aansprakelijkheidsverzekeraar aansprakelijk is.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen StudentCar en abonnee waarin wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Tarieven

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de tarieven zoals die op de internetsite www.studentcar.nl zijn gepubliceerd. Deze tarievenlijst maakt onderdeel uit van deze overeenkomst. De genoemde tarieven zijn inclusief BTW, mits expliciet anders vermeld wordt. StudentCar is gerechtigd om de tarievenlijst aan te passen.

Artikel 3: Gebruiksaanwijzing

Abonnee krijgt tijdens het tekenen van de Algemene voorwaarden en contract een uitleg over het reserveringssysteem en het gebruik van het voertuig. Abonnee verplicht zich om het voertuig conform deze uitleg te reserveren en te gebruiken.

Artikel 4: De inschrijving

1. Om abonnee te worden van StudentCar moet aan de volgende voorwaarden voldaan kunnen worden:

-Leeftijd minsten 18 jaar oud en maximaal 75 jaar oud.

-Een in de Europese Unie geldig rijbewijs kunnen overleggen.

-Geen punten indien puntenrijbewijs van toepassing is.

-Geen overtredingen van rijden onder invloed van alcohol of drugs.

-Betrokken bij niet meer dan twee ongelukken in de afgelopen 2 jaar.

2. Abonnee is verplicht StudentCar correcte informatie aan te leveren ten aanzien van de in artikel 4.1 genoemde onderdelen met betrekking tot persoonlijke informatie, rijbewijs, ongelukken en verkeersovertredingen. Het is de verantwoordelijkheid van de abonnee om deze informatie actueel te houden wanneer er veranderingen plaats vinden gedurende het lidmaatschap van StudentCar.

3. Verstrekken van incorrekte informatie over de in artikel 4.1 genoemde onderdelen of het verzuimen van het doorgeven van veranderingen leidt er toe dat de abonnee niet valt onder de verzekeringspolice van StudentCar wanneer men gebruik maakt van een voertuig. Dit betekent dat daaruit voortvloeiende schade voor eigen risico van abonnee is.

4. Een abonnement komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door ons is aanvaard en aspirant abonnee deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd. De aanvraag kan elektronisch

worden ingevuld, net als de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden. Abonnement wordt definitief nadat de eerste maandelijkse fee is betaald.

Artikel 5: De reservering

1. Voor het gebruik van het voertuig is voorafgaande reservering noodzakelijk. Abonnee verkrijgt gedurende de perioden dat hij een voertuig heeft gereserveerd het exclusieve gebruiksrecht op dit voertuig. Reservering door middel van internet is gedurende 24 uur per dag mogelijk. De abonnee krijgt terstond na de reservering bevestiging van deze reservering. Indien abonnee geen bevestiging ontvangt, zal er geen geldige reservering zijn gemaakt.

2. Nadat een reservering is gemaakt, kan er worden geannuleerd. De kosten voor de gereserveerde uren zullen echter in rekening gebracht worden.

3. Abonnee kan lengte van de reservering reduceren, ook in dit geval zullen echter de kosten voor de gereserveerde uren in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Het gebruik van het voertuig

1. Abonnee is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan passagiers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

2. Abonnee is verantwoordelijk voor het voertuig, en alles dat ermee gebeurt, vanaf het moment dat zij zichzelf toegang verschaffen tot het voertuig tot het einde van de reserveringsperiode.

3. Het voertuig mag alleen bestuurd worden door een abonnee van StudentCar.

4. Abonnee dient op zorgvuldige wijze met het voertuig om te gaan en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig de voorgeschreven ‘Gebruikershandleiding’ wordt gebruikt.

5. Het is abonnee niet toegestaan om het voertuig uit te lenen, te verhuren of anderszins ter beschikking van derden te stellen.

6. Het is de abonnee niet toegestaan het voertuig te gebruiken wanneer men onder de invloed is van alcohol, drugs of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden.

7. Het is abonnee niet toegestaan om lifters of dieren in het voertuig mee te nemen, het voertuig te gebruiken voor rijles of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids-, of betrouwbaarheidsproeven te houden.

8. Het is niet toegestaan om te roken in het voertuig. Indien bewijs kan worden geleverd voor roken in de auto, wordt abonnee een boete van €25,- opgelegd. Bij herhaling is StudentCar gemachtigd het contract te beëindigen.

9. Het is abonnee, tenzij met abonnee anders is overeengekomen, niet toegestaan om het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen.

10. Abonnee is gehouden om de lading van het voertuig voldoende te borgen.

11. Het is abonnee niet toegestaan de capaciteit van het voertuig in de vorm van het aantal te vervoeren personen of het gewicht van de bagage te overschrijden.

12. Telkens wanneer abonnee het voertuig parkeert, verzekert abonnee zich ervan dat de verlichting en de radio zijn uitgeschakeld, de ramen gesloten zijn en dat alle deuren zijn vergrendeld.

13. Abonnee dient de voor het voertuig geschikte brandstof te tanken.

14. Abonnee kan verplicht worden tot het betalen van meer dan gemiddelde schoonmaak- of reparatiekosten indien het voertuig van binnen of buiten beschadigd is tijdens de reserveringsperiode van de betreffende abonnee. Indien auto van binnen met rommel is achtergelaten kan een is abonnee een boete van €15,- verschuldigd.

15. In geval van schade of defecten aan het voertuig, is het abonnee niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

16. Abonnee dient zich te houden aan de Nederlandse wet en regelgeving. Abonnee zal zich onthouden van het plegen van misdrijven en overtredingen met het voertuig.

17. Eigen risico bedraagt €75,- voor kleine lakschades en €300,- voor alle overige schades. Vaststelling van te incasseren eigen risico per schadegeval zal gebeuren door een schade-expert. StudentCar is gemachtigd het Eigen risico per schadegeval per automatische incasso te incasseren van de rekening van Abonnee.

18. In geval van pech of enige gebeurtenis waaruit schade kan voortvloeien of is voortgevloeid, is abonnee verplicht:

-StudentCar hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen;

-de instructies van StudentCar op te volgen;

-de politie ter plaatse te waarschuwen;

-gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan StudentCar of aan diens verzekeraar te verstrekken;

-binnen 48 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier aan StudentCar te overleggen;

-zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden;

-het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;

-StudentCar en door StudentCar aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of ten verwere tegen aanspraken van derden of vaststelling van de aansprakelijkheid van abonnee.

Artikel 7: Het einde van de gebruiksperiode

1. Abonnee draagt er zorg voor dat het voertuig uiterlijk op het moment dat de periode waarvoor het voertuig is gereserveerd eindigt, op de parkeerplaats die voor dit voertuig is bestemd, wordt geretourneerd.

2. Indien het niet mogelijk is om het voertuig op de daarvoor bestemde plaats te retourneren, dient abonnee zich in contact te stellen met StudentCar. Abonnee dient de instructies van StudentCar op te volgen.

3. Indien abonnee het voertuig zonder toestemming van StudentCar elders parkeert en achterlaat, is abonnee gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden. Indien abonnee lichten aanlaat of raam open laat staan is StudentCar gerechtigd hieruit voortvloeiende kosten aan abonnee door te heffen.

4. Abonnee zorgt ervoor dat het voertuig aan het einde van de gebruiksperiode met niet minder dan een kwartvolle brandstoftank wordt geparkeerd. Indien het voertuig met minder dan een kwartvolle brandstoftank wordt geretourneerd wordt aan de laatst bekende gebruiker een boete worden opgelegd van €25,-.

Artikel 8: Overschrijding van de reserveringsperiode

1. Abonnee is gehouden om zich met StudentCar in verbinding te stellen tenminste 15 minuten voor het einde van de reserveringsperiode als vermoedt dat het voertuig niet binnen de gereserveerde periode kan worden geretourneerd.

2. Indien abonnee het voertuig niet tijdig retourneert en de reserveringsperiode van de volgende abonnee wordt overschreden, dan is abonnee naast de kosten die voor het gebruik van het voertuig verschuldigd zijn, een vergoeding verschuldigd van €5,- per uur. Waarbij voor het eerste uur geldt, dat een gedeelte van een uur als volledig uur in rekening wordt gebracht.

3. Indien abonnee het voertuig niet tijdig retourneert en er wordt geen reserveringsperiode van een volgende abonnee overschreden, dan kan de abonnee zijn reserveringsperiode verlengen zonder boete. Abonnee is wel verplicht de extra gebruikskosten te betalen.

Artikel 9: De sleutel

In geval van verlies van de voertuigsleutel is abonnee de vervangingskosten van deze sleutel verschuldigd. Alsmede de inkomsten die StudentCar zal derven ten gevolge van de onmogelijkheid om het voertuig voor gedeeld autogebruik gedurende de vervanging in te zetten.

Artikel 10: De Sleutelkaart

Na betaling van de inschrijvingskosten ontvangt abonnee een Sleutelkaart. De Sleutelkaart bevat een unieke code waarmee de abonnee bekend staat bij StudentCar. De Sleutelkaart blijft te allen tijde eigendom van StudentCar. Abonnee zal de bij deze Sleutelkaart behorende inlogcode te allen tijde geheim houden. Het is abonnee uitdrukkelijk niet toegestaan om diens inlogcode op de Sleutelkaart te schrijven of anderszins tezamen met de Sleutelkaart te bewaren. In geval van verlies van de hem ter beschikking gestelde Sleutelkaart worden vervangingskosten ter waarde van €10,- in rekening gebracht. De abonnee dient StudentCar onverwijld van de vermissing van de Sleutelkaart op de hoogte te stellen. StudentCar zal de desbetreffende Sleutelkaart dan blokkeren. Indien niet alleen de Sleutelkaart maar ook de daarbij behorende pincode door aan de klant toe te rekenen omstandigheden in bezit van een derde komt, is de Abonnee voor de schade die wij daardoor of mede daardoor lijden in volle omvang hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 11: De tankpas

In het voertuig is een tankpas aanwezig. Gebruik van deze tankpas is kosteloos voorzover hiermee brandstof voor het voertuig wordt betaald. Indien abonnee deze tankpas voor andere voertuigen gebruikt, is abonnee gehouden om de brandstofkosten aan StudentCar te vergoeden. Abonnee zal bovendien een boete verschuldigd worden ten bedrage van € 400,- inclusief BTW. Bij verlies van de tankpas zal de abonnee een boete verschuldigd worden van €50,-. Laat de tankpas in de auto, want mits abonnee deze meeneemt uit de auto zijn administratiekosten van €10,- verschuldigd.



Artikel 12: De parkeerpas

In het voertuig is een parkeerpas aanwezig voor de vaste standplaats van de betreffende StudentCar. Gebruik van deze parkeerpas is kosteloos. Let op! Parkeerpas is niet geldig voor andere parkeerplaatsen van StudentCar of openbare parkeerplaatsen. Bij verlies of misbruik van een parkeerpas is de abonnee een boete verschuldigd van €45,-

Artikel 13: Schade en defecten

In de auto is een schadestatus van reeds bij StudentCar bekende schaden en defecten aanwezig. Bij aanvang van ieder gebruik door de abonnee dient deze het voertuig op beschadigingen en defecten te onderzoeken. Abonnee is gehouden om StudentCar vóór gebruik van het voertuig op de hoogte te brengen van schaden, defecten en gebreken die niet op de schadestatus zijn vermeld. Vorige gebruiker zal een boete van €25,- verschuldigd zijn voor het niet melden van deze schade, daarnaast zal het volledige eigen risico betaald moeten worden voor de schade. Het voertuig zal periodiek door StudentCar op schade en defecten worden gecontroleerd. Indien abonnee gedurende het gebruik van het voertuig een defect aan het voertuig bemerkt, dan dient hij dit onverwijld telefonisch te melden aan StudentCar. Daarnaast dient schadestatus in auto bijgewerkt te worden. Niet gemelde schaden en defecten zullen aan de laatst bekende abonnee die gebruik heeft gemaakt van het voertuig worden toegerekend.

Artikel 14: Gebreken aan het voertuig en aansprakelijkheid van StudentCar

1. Een tekortkoming aan het voertuig die geen verband houdt met onzorgvuldig onderhoud kan niet als gebrek gelden. Onvolkomenheden, defecten en schaden, die geen onmiddellijk verband houden met de eisen van (verkeers)veiligheid die aan het voertuig gesteld mogen worden en die in de schadestatus worden vermeld kunnen evenmin als gebrek gelden. Abonnee aanvaardt het voertuig bij gebruik daarvan in de staat waarin dit zich bevindt.
2. StudentCar is slechts gehouden gebreken te verhelpen indien StudentCar deze gebreken bij de aanvang van de door abonnee gereserveerde periode kende of behoorde te kennen, dit redelijkerwijze mogelijk is en geen uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze niet van StudentCar zijn te vergen.
3. In geval van gebreken heeft abonnee slechts recht op vermindering van de door hem verschuldigde vergoeding over de periode waarin het gebrek het gebruik van het voertuig daadwerkelijk verhinderde voorzover StudentCar de gebreken bij aanvang van de gereserveerde periode kende of behoorde te kennen.
4. StudentCar is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken indien StudentCar bij de aanvang van de door abonnee gereserveerde periode de gebreken kende of behoorde te kennen.
5. StudentCar zal niet aansprakelijk zijn voor schade die abonnee lijdt als direct of indirect gevolg van de omstandigheid dat hij geen gebruik heeft kunnen maken van een door hem gereserveerd voertuig.
6. StudentCar is in géén geval aansprakelijk voor diefstal of vermissing van goederen uit het voertuig.
7. StudentCar is in geen geval aansprakelijk voor schade van de abonnee die het gevolg is van overmacht. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van: stremmingen in het vervoer, brand, extreme weersomstandigheden, terrorisme, werkstaking, bedrijvenbezetting en overige optredens van werknemersorganisaties, overheidsmaatregelen, storing in de leveringen van energie, andere ernstige bedrijfsstoringen, overmacht van leveranciers alsmede het geval dat StudentCar door eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld haar verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

Artikel 15: Einde van de overeenkomst

1. StudentCar is gerechtigd om deze overeenkomst zonder opgave van redenen terstond te beëindigen onverminderd het recht van StudentCar op vergoeding van kosten, schaden en rente. StudentCar is alsdan gerechtigd om alle bij de overeenkomst behorende StudentCards onmiddellijk te blokkeren. De abonnee is indien deze overeenkomst door StudentCar wordt beëindigd, gehouden de hem verstrekte StudentCards te retourneren aan StudentCar.
2. StudentCar is niet aansprakelijk voor schade die de abonnee lijdt als gevolg van de opzegging van deze overeenkomst door StudentCar.
3. Contract zal telkens stilzwijgend met een maand worden verlengd, mits abonnee deze niet opzegt. Abonnee is gerechtigd om het contract tegen het einde van elke kalendermaand op te zeggen. Abonnee dient deze overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen. Abonnee is daarbij gehouden om de hem verstrekte Sleutelkaart per aangetekende post retour te zenden of persoonlijk op het adres van StudentCar te retourneren.
4. Tot het moment dat StudentCar de Sleutelkaart terug heeft ontvangen is abonnee aansprakelijk voor kosten die samenhangen met het gebruik van de Sleutelkaart.
5. Indien StudentCar de Sleutelkaart niet uiterlijk 20 dagen na het einde van de overeenkomst heeft ontvangen, zal StudentCar de Sleutelkaart als verloren beschouwen. Abonnee zal een boete van €10 verschuldigd zijn.

Artikel 16: Aansprakelijkheid van de abonnee

1. Abonnee is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de door abonnee gereserveerde periode of anderszins verband houdende met het gebruik van het voertuig, met inachtneming van het navolgende;
2. De aansprakelijkheid van abonnee voor schade per schadegeval is beperkt tot het bedrag van het overeengekomen eigen risico, tenzij:
 - de schade is ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met de gebruiksregels van het voertuig die in Artikel 6 van deze voorwaarden zijn vermeld.
 - de schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het voertuig op onverhard terrein, of gebruik van het voertuig op terrein waarvoor het voertuig kennelijk niet geschikt is, of waarvan de abonnee ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt;
 - de schade is ontstaan met goedvinden van, of door opzet of grove schuld van de abonnee of inzittenden van het voertuig;
 - het schade betreft ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden, en de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die voor het motorrijtuig is afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden zullen op het eerste verzoek van abonnee kosteloos worden toegezonden;
 - de schade is ontstaan door vermissing van het voertuig terwijl de bij het voertuig behorende autosleutels en de Sleutelkaart die toegang tot het voertuig gaf, niet worden geretourneerd.
3. Indien krachtens een door StudentCar afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van cascoschade of tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan StudentCar of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de abonnee onverlet.
4. Indien de schade gevolg is van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, wordt de omvang daarvan op voorhand bepaald op het bedrag van de aan de rechtstreeks benadeelde verstrekte schadeloosstellingen, eventueel vermeerderd met andere schade die StudentCar lijdt.
5. Abonnee is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers ook indien deze niet de instemming van abonnee hadden.

Artikel 17: Aansprakelijkheid StudentCar

1. Onze aansprakelijkheid onder enig abonnement is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die wij krachtens deze voorwaarden uitdrukkelijk hebben. Wij zijn binnen de uitvoering van onze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden zoals gemeentes, parkeergarages of andere Abonnees. Wij zijn bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die Abonnee direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een voertuig.
2. In alle gevallen waarin wij toch tot vergoeding van schade verplicht zouden zijn, is door ons verschuldigde schadevergoeding nooit hoger dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in de betrokken zaak zal uitkeren. Indien voor onze aansprakelijkheid geen verzekeringsdekking bestaat, is onze verplichting tot schadevergoeding beperkt tot €500,-.
3. De Abonnee vrijwaart ons van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige reservering, onze aanvullende of vervangende diensten, schade toegebracht door een door hemzelf gereserveerd voertuig en/of het gebruik dat van dat voertuig door hemzelf gemaakt wordt.

Artikel 18: Sancties en maatregelen

1. Voor rekening van abonnee zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd. Indien deze sancties en maatregelen aan StudentCar worden opgelegd, is abonnee gehouden StudentCar op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij abonnee aanvullend gehouden is de administratiekosten ter hoogte van €10,- te voldoen.
2. Indien StudentCar in verband met enige gedraging of nalaten van abonnee, informatie aan autoriteiten dient te verstrekken, is abonnee gehouden de daarmee gepaard gaande kosten van €10,- te voldoen.

Artikel 19: Beslag op het voertuig

In geval van administratief-, civiel-of strafrechtelijk beslag op het voertuig, blijft abonnee gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de overeenkomst, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van StudentCar is. Abonnee is gehouden StudentCar schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

Artikel 20: Betaling

1. StudentCar zal de door abonnee verschuldigde bedragen incasseren door middel van de door abonnee afgegeven machtiging.
2. Het abonnementsgeld wordt volgens onze Tarieven berekend en is na het elektronisch invullen van het aanvraagformulier bij vooruitbetaling opeisbaar, tevens kan abonnee dit geld overmaken naar StudentCar.

3. Indien de betaling door middel van automatische incasso om welke reden dan ook wordt gestorneerd, dan is abonnee van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist. Abonnee is alsdan gehouden het verschuldigde bedrag zonder enige korting of verrekening terstond op andere wijze aan StudentCar te voldoen.
4. Gedurende de periode waarin abonnee in verzuim is, is abonnee niet gerechtigd om gebruik te maken van de voertuigen. StudentCar is alsdan gerechtigd de Sleutelkaart van abonnee te blokkeren, gemaakte reserveringen ongedaan te maken en om abonnee het gebruik van de voertuigen te ontzeggen.
5. Vanaf de datum van verzuim is abonnee over het openstaande bedrag de wettelijke rente, vermeerderd met 2 % op jaarbasis verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een maand geldt.
6. Indien abonnee ook na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is hij daarenboven gehouden tot vergoeding van incassokosten met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag dan wel, indien het verschuldigde bedrag kleiner is dan € 500,- inclusief BTW, met een minimum van € 75,- inclusief BTW.
7. Indien geen gebruik gemaakt wordt van automatische incasso, is de abonnee verplicht het verschuldigde bedrag binnen 10 dagen te voldoen. Bij verzuim is StudentCar gemachtigd het verschuldigde bedrag met 10% te verhogen.

Artikel 21: Zekerheidsstelling

1. Indien bij StudentCar gerede twijfel bestaat dat abonnee niet langer aan zijn verplichtingen zal voldoen, is StudentCar gerechtigd om van abonnee zekerheidsstelling te verlangen. Deze zekerheidsstelling zal niet eerder vervallen dan het moment waarop de overeenkomst zal zijn geëindigd. Gerede twijfel zal in ieder geval aanwezig zijn indien de betaling door middel van de automatische incassomachtiging om welke reden dan ook wordt gestorneerd of indien het verschuldigde bedrag niet binnen 10 dagen voldaan is.
2. StudentCar is gerechtigd om alsdan door abonnee nog verschuldigde bedragen met de verstrekte zekerheidsstelling te verrekenen.

Artikel 22: Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die worden vermeld op het contract worden door StudentCar als verantwoordelijke in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt in een persoonsregistratie. Aan de hand van deze verwerking kan StudentCar deze overeenkomst uitvoeren en abonnee gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Abonnee kan tegen verwerking van zijn gegevens ten behoeve van direct mailing bij StudentCar verzet aantekenen, dat zal worden gehonoreerd. Abonnee is gehouden om StudentCar onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen van diens persoonsgegevens.

Artikel 23: Klachtenregeling

StudentCar zal op klachten van de abonnee mits deze schriftelijk per brief, e-mail of telefax, zijn ingediend, schriftelijk reageren. StudentCar verplicht zich ertoe om binnen veertien dagen nadat de klacht is ontvangen te reageren. Mondelinge klachten worden niet in behandeling genomen.

Artikel 24: Wijziging

Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen aan abonnee kenbaar worden gemaakt. De gewijzigde voorwaarden zullen op verzoek van abonnee per gewone post worden toegezonden. Abonnee kan van het reserveringssysteem worden uitgesloten indien abonnee zich niet uiterlijk voor de datum waarop deze van kracht worden met de gewijzigde voorwaarden akkoord heeft verklaard.

Artikel 25: Conversie

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of anderszins onverbindend is laat dit onverlet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen. In dat geval worden partijen geacht een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met het niet rechtsgeldige beding.

Artikel 26: Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt te allen tijde beheerst door Nederlands recht. Een bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst.

Rotterdam, 26 mei 2011

